

ÅRSRAPPORT 2017



KUNNSKAP TIL Å MESTRE

Innhold:	Side:
Presentasjon av Innov	2
A: Tiltaksarrangørens navn, adresse, e-post, telefaks og telefon	3
B: Eierforhold/Tiltaksarrangør	3
C: Organisasjonskart	4
D: Ordinært ansatte med utførelsesfaglig ansvar, antall stillinger og kompetanse	5
E: Fagutvikling/kompetanseheving for ordinært ansatte	9
F: Tildelt ramme, godkjente plasser og faktisk gjennomførte årsverk	9
G: Oversikt over hvilke avdelinger tiltaket har	10
H: Hva er tilbudt mht formell opplæring/kvalifisering og annen dokumenterbar kompetanse (realkompetanse)	13
I: Tverretattlig samarbeid	13
J: Resultater av utførelsesarbeidet	13
Tilfredshetsundersøkelser	14
Klagebehandling	16
Avslutning	16

Presentasjon av Innovi

Visjon:

INNOVI AS skal skape grensesprengende muligheter og mestring for individet i møte med samfunnet.

Verdier:

Innovativ, inspirerende og inkluderende.

INNOVI AS vil gjennom vår visjon og verdier sørge for å få til en individuell tilrettelegging for at våre mennesker skal få en ny mulighet til å bidra i samfunnet.

Vårt arbeid med arbeidstakerne skaper motiverte og arbeidsvillige deltagere/arbeidssøkere. Dette bidrar til at INNOVI AS får gode referanser fra store og små oppdragsgivere og skaper høy kvalitet på leveranser av varer og tjenester.

Yrkesstolthet og kontinuerlig forbedring i hvert ledd av produksjon og tjenester er satt som hovedmål.

Kort historie:

Innovi as ble etablert som en VTA bedrift i Trøgstad i 1992, under navnet Trøgstad Produksjon AS.

I 1998 ble det åpnet en avdeling i Eidsberg, under navnet Eidsberg Tre og Trivsel.

I 1999 ble det åpnet en avdeling i Marker, under navnet Marker Servicepartner.

I 2007 ble det etablert en APS avdeling, under navnet Kunnskap til å mestre. Avdelingen ble kontor plassert i Mysen.

I 2009 samlet alle avdelingene seg under samme navn. Trøgstad Produksjon AS, Eidsberg Tre og Trivsel, Marker Servicepartner og Kunnskap til å mestre var med ett historie. Vi gjenoppsto til Innovi as, som en mer enhetlig bedrift med samme navn, visjon og verdier.

I 2011 etablerte Innovi as en ny arbeidstreningsarena i Storgaten 23 i Mysen. I løpet av 2012 flyttet avdelingen til mer hensiktsmessige lokaler i Mørstad Storsenter.

Innovi AS tok over Fagmøbler på Mysen mot slutten av 2011 for å gi et enda bedre tilbud til våre arbeidstakere/arbeidssøkere.

Innovi as etablerte i 2012 Innovi Monteringsring, for å kunne gi arbeidsoppgaver innen salg, distribusjon og montering av varmepumper.

Innovi as startet opp med arbeidsmarkedstiltaket AB (Arbeid med Bistand) 01.03.2012. Tiltaket ble avsluttet pr. 31.12.15

Bedriften ble Equass godkjent i juni 2010, re-sertifisert 2012, 2014 og 2016.

Innovi as startet i april 2013 i samarbeid med Lyngstad Gårdsdrift opp med Grønt Arbeid, i Eidsbergregionen. I januar 2015 startet Innovi as opp et samarbeid med Nordre Holm Gård med Grønt Arbeid, i Askimregionen. 01.09.2016 ble arbeidssøkerne tilknyttet Lyngstad gårdsdrift overført til Nordre Holm gård.

Innovi har siden 14.03.16 levert aktivitetsplikt for sosialhjelpsmottakere til Eidsberg kommune. I 2017 har også Skiptvet og Trøgstad kommune kjøpt plasser i Aktivitetstiltaket for sosialhjelpsmottakere.

1.juli 2017 skjedde det en overgang fra APS til AFT tiltak, og Innovi har gjennom året gjort endringer for å tilpasse seg tilhørende nye regler for AFT. Aksjeselskapet Innovi Monteringsring ble innlemmet i Innovi AS og Fagmøbler Mysen AS ble solgt 1.juli 2017.

A: Tiltaksarrangør

INNOVI AS
Grav Industriområde 10
1860 TRØGSTAD

Tlf: 69 82 56 75

E-post: post@innovi.no

Daglig leder: Tor Erik Stenberg
Nestleder: John G. Kolokotronis

E-post: tor@innovi.no
E-post: john@innovi.no

B: Eierforhold/Tiltaksarrangør

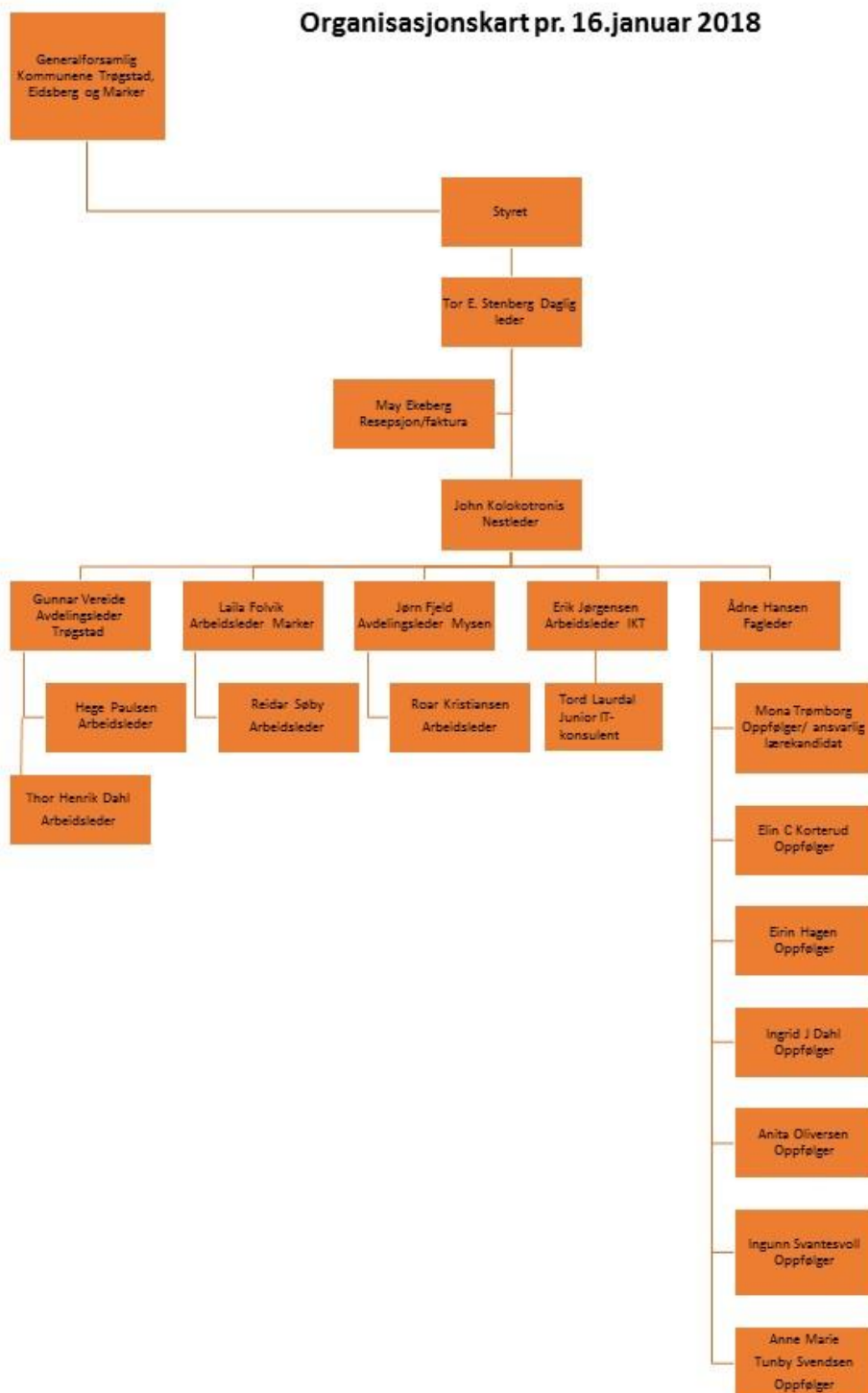
Oversikt over eierstruktur ved Innovi as:

Eiere:	Antall aksjer:	Eierandel:
Trøgstad kommune:	115	60,8 %.
Eidsberg kommune:	27	14,3 %.
Marker kommune:	27	14,3 %.
Roar M. Wedding:	20	10,6 %.
Sum	189	100%

C: Organisasjonskart:



Organisasjonskart pr. 16.januar 2018



D: Ordinært ansatte med utførelsesfaglig ansvar, antall stillinger og kompetanse.

Tor Erik Stenberg, Daglig leder 100 %

Kompetanse: Kommunikasjon og ledelse, lederskolen, fagbrev, brannvern- og sikkerhetskurs og HMS kurs,

Stenberg har vært ansatt i bedriften siden 1993 og har lang erfaring i arbeid med brukergruppen.

John Kolokotronis, Nestleder/Ansvarlig for kommersielle relasjoner/personal 100 %

Kompetanse: Miljøarbeider, leder ved kommunal fritidsklubb for ungdom, støttekontakt, butikkleder, brannvernlederkurs, selvstendig næringsdrivende.

Kolokotronis har vært ansatt siden 2001, og har lang erfaring i arbeid med brukergruppen.

Ådne Hansen, Fagleder 100 %

Kompetanse: Diplomøkonom/ studiekurs i personalledelse, konsulent/saksbehandler i Nav, Miljøarbeider, Jobbkonsulent/veileder ved Masvo, kurs i veiledningsmetodikk, utviklingsforstyrrelser og fungering i arbeid, tegn og symptomer på rus og motiverende intervju.

Hansen har vært ansatt i bedriften siden 2007 og har bred utførelsesfaglig bakgrunn.

Mona Trømborg, Veileder 100 %, ansvarlig for kvalitetssikring og lærekandidater

Kompetanse: Adjunkt m. opprykk, spesialpedagog med fordypning innen funksjonshemming, tverrfaglig samarbeid, veiledning og rådgivning, miljøarbeider, Kurs innen; Utviklingsforstyrrelser og fungering i arbeid, tegn og symptomer på rus og motiverende intervju.

Trømborg har vært ansatt i bedriften siden 2008 og har fra tidligere bred erfaring fra arbeid med ungdom med særskilte behov.

Gunnar Vereide, Avdelingsleder 100 %

Kompetanse: Svennebrev som tømrer, etablererkurs, bedriftsøkonomi og forretningsforståelse, brannvern, verneleder og HMS.

Vereide har vært ansatt i bedriften siden 1998, og har lang erfaring i arbeid med brukergruppen.

Jørn Fjeld, Avdelingsleder 100 %

Kompetanse: Vaktmester, restaureringsansvarlig D/S Engebret SOOT (et prosjekt i samarbeid med Nav), eget firma innen film, video og foto, brannvern og sikkerhet, verneombud og HMS

Fjeld har vært ansatt i bedriften siden 1999, og har lang erfaring i arbeid med brukergruppen.

Elin Cecilie Korterud, Veileder 80 %

Kompetanse: Sosionom med videreutdanning i helse og sosialfaglig ledelse, fordypning innen sorgarbeide og livskrisepsykologi, hjelpepleier, miljøterapeut, sosialkonsulent/ økonomisk rådgiver/gruppeleder sosialtjenesten, sosialkurator mottak og oppfølging Nav, sosialkonsulent fengselsvesenet, støttekontakt, selvstendig næringsdrivende, psykoterapeut innen tankefelt terapi og hypnoterapi, samt NLP coaching. Kurs: Kommunikasjon og samtaleteknikker, avspenningsteknikker, håndtering av følelsesmessige plager, traumebehandling og stressmestring, vernearbeid.

Korterud har vært ansatt i bedriften siden 2011 og har lang erfaring fra sosialfaglig arbeid med mennesker som befinner seg i en vanskelig livssituasjon, samt bred erfaring fra å jobbe med mennesker i alle aldre.

Laila Synøve Folvik, arbeidsleder 100 %

Kompetanse: Utdanning innen design og håndverk, og har variert yrkesfaglig bakgrunn. Folvik har vært ansatt i bedriften siden høsten 2011.

John Ødegård, Arbeidsleder 100 %, Fagmøbler, sluttet 01.juli 2017

Kompetanse: Snekker, selvstendig næringsdrivende.

Ødegård har vært ansatt i bedriften siden 2006.

Eirin Hagen, oppfølger 80 %

Kompetanse: Førskolelærer, jobbet som pedagog og pedagogisk leder i barnehage i ti år.

Har erfaring fra bolig og psykiatrisk avdeling. Vært avlaster for jente med Downs Syndrom.

Hagen har vært ansatt i bedriften siden mars 2012.

Geir Forberg, Dagligleder/avdelingsleder, Fagmøbler 100 % Sluttet 1.juli 2017

Kompetanse: Handel og kontor, markedsføring, Samvirkeskolen m/høyere lederutdanning. Flere kurs innen butikkdrift, ledelse og motivasjon.

Forberg har vært ansatt i bedriften siden 01.11.12

Øystein Raustøl, opplæringskonsulent/veileder 60%

Kompetanse: Adjunkt, yrkesveileder-utdanning ved Arbeidsdirektoratets etatsskole, sertifisert på tre ulike verktøy for karriereveiledning, diverse kurs i rådgivningsmetodikk og spesialpedagogiske emner

Raustøl har tidligere vært ansatt i bedriften fra august 2013 til juni 2015 og har lang erfaring fra undervisning, samt veiledning av ungdom som dropper ut fra videregående opplæring.

Ingrid Dahl, oppfølger, 100%

Kompetanse: Utdannet ergoterapeut, og har jobbet innenfor flere helsefaglige områder. Hun har erfaring både fra psykiatri, fysikalsk medisin og rehabilitering samt har flere års erfaring med funksjonskartlegging og rehabilitering i forhold til langvarig smerte. Hun har arbeidet både i kommune- og spesialisthelsetjeneste. De siste 12 årene har hun jobbet ved Sunnaas sykehus.

Dahl har vært ansatt i bedriften siden mars 2014.

Anita Oliveren, oppfølger, 100%, barselpermisjon fra 15.02.17-31.12.18

Kompetanse: Utdannet barnevernspedagog i 2009. Eksamen i Web-design, Mac-design og Grafisk-design. Har jobbet med ungdom på akutt institusjon, og 3 år i bolig for enslige mindreårige asylsøkere. Har i perioder jobbet som miljøterapeut i bolig for psykisk utviklingshemmede.

Oliveren har vært ansatt i Innovi siden mai 2014.

Ingunn Svantesvoll, oppfølger 100%, barselpermisjon fra 29.11.16 – 31.12.2017

Mastergrad i rådgivningsvitenskap. I utdanningen inngikk blant annet karriereveiledning, kognitiv veiledningsteori, sosial-, personal-, organisasjon- og personlighetspsykologi, gruppeveiledning, helsepsykologi, coaching, ledelse og forskningsmetode. Kurs i prosessledelse, konfliktmekling og livskrisepsykologi. Arbeidet som saksbehandler i NAV, konfliktmekler, veileder på krisetelefon, prosessveileder, miljøterapeut og med forskning på ledelse og læring.

Ansatt siden februar 2015.

Anne Marie Tunby Svendsen, oppfølger 100%

Mastergrad i sosiologi med fordypning i barne- og familiesosiologi. I utdannelsen ligger også en bachelorgrad i pedagogikk. Har tidligere arbeidet som jobbkonsulent ved en tilsvarende bedrift i seks år, fem av disse var hun også nestleder ved bedriften, samt hadde ansvaret for kvalitetssikringsarbeidet. (Har også erfaring fra styrearbeid). Godkjent utreder i fagkonseptet arbeidsevnekartlegging, ressursorientert samtale.

Ansatt siden februar 2017.

Erik Jørgensen, arbeidsleder og IT-ansvarlig 100 %

Kompetanse: IT - utvikling, sikkerhet, drift, vedlikehold, webutvikling og design. Utdannet innen webutvikling, design, sikkerhet, nettverksadministrasjon, serverdrift og oppsett.

Mangeårig erfaring som daglig leder/selvstendig næringsdrivende innen IT.

Ansatt siden april 2014

Linda Arnesen, arbeidsleder, 60% Sluttet 1.september 2017

Kompetanse: Ett år på Handel- og kontor, tre år på allmennfag/realfag, selvstendig næringsdrivende, leder ved kommunal fritidsklubb for ungdom i 12 år. Støttekontakt i flere år for mennesker i alder fra 12 år og opp til 60 år.

Arnesen har vært ansatt i bedriften siden mai 2014.

Roar Kristiansen, Arbeidsleder/Sertifisert varmpumpemontør 100 %.

Kompetanse: Jobbet mange år med mennesker på events og i utelivsbransjen. 15 år i bygg og anleggsbransjen, 4 år som varmpumpemontør. 5 år med montering av Av-utstyr. Befal i forsvaret.

Hege Paulsen, 80% arbeidsleder

Kompetanse: Utdannet vernepleier, assistent i barnehage, pedagogisk leder i barnehage, arbeidsleder og faglig leder i vekstbedrift, Miljøterapeut for enslige mindreårige flyktninger. Støttekontakt.

Thor Henrik Dahl, arbeidsleder 100%

Kompetanse: Variert yrkeserfaring innen salg/service, renhold, sjåfør og produksjon. Utdannet innen bygg og anlegg. Har hatt diverse styreverv og tillitsverv.

Reidar Sørby, Arbeidsleder 60%

Kompetanse: Mastergrad fra Statens kunsthøgskole Oslo avd. Farge/Kunsthøgskole. Driver som gårdbruker. Har erfaring fra bolig og dagsenter, snekker og som lærer ved Eidsberg ungdomsskole.

Tord Laurdal, Junior IT-konsulent 100%

Kompetanse: Bestått kompetansebevis i IKT Servicefag. Drift og vedlikehold av windows servere. Kompetanse på Windows 365 og feilsøking og reparasjon av PC.

Ansatt fra februar 2017.

E: Fagutvikling/kompetanseheving for ordinært ansatte.

Kurs	Omfang	Antall ansatte som har deltatt
Hjertestarterkurs/førstehjelp	0,5 dag	6
Komfyrvaktkurs	0,5 dag	3
Kompetansesamling lærekandidater	2 dager	3
Fagsamling	2 dager	2
Kvalitetsarbeid	1 dag	1
Erfaringsgruppe	2 dager	1
ASVL Fagkonferanse	2 dager	3
Ledersamling	2 dager	9
Grunnleggende ferdigheter VTA	6 dager	2
IPS/SE metodikk	2 dager	2

Daglig leder har i tillegg jevnlig deltatt på samlinger/seminarer for daglige ledere for å utveksle erfaringer med andre ASVL bedrifter.

Innovi har i 2017 hatt 57,5 dager med opplæring og kurs, fordelt på 15,5 årsverk (FTE) som har vært direkte involvert i tjenesteleveransen. Dette betyr at personalgruppen har brukt 1,6% av sin samlede arbeidstid på kompetanseheving i 2017

F: Tildelt ramme, godkjente plasser og faktisk gjennomførte årsverk.

Varig tilrettelagt arbeid (VTA)

Første halvår 2017 hadde vi tilsagn på 29,5 VTA plasser. Disse ble iløpet av første halvår justert ned til 27,5. Plassene var til enhver tid fylt opp.

I tillegg hadde vi 4 arbeidstakere på kommunalt/privat kjøpte plasser.

I tillegg til disse faste plassene hadde vi til enhver tid personer som jobbet hos oss i forskjellige tiltak, og personer som står på vår venteliste for faste VTA plasser. Vi har også lærekandidater på våre avdelinger.

Arbeidspraksis i skjermet virksomhet/ Arbeidsforberedende trening (APS/AFT)

Innovi har hatt avtale om 44 APS plasser, hvorav 15 har vært knyttet til «grønt arbeid». Fra 1.juli 2017 ble plassene konvertert til Arbeidsforberedende trening (AFT).

G: Oversikt over hvilke avdelinger Innovi as har.

Innovi, avdeling Trøgstad.

Avdelingen i Trøgstad består av 20 arbeidstakere, 1 avdelingsleder og 2 arbeidsledere. Vi har også deltakere på arbeidstrening fra NAV og fra ulike arbeidsmarkedstiltak (APS og AFT).

I 2017 fikk vi 2 lærekandidater i logistikkfaget.

Kontorene for administrasjon er lokalisert her.

I 2017 har vi hatt en del fokus på arbeidsmiljø og samarbeid. Det er veldig lite fravær på avdelingen, noe som kan bety at de fleste trives og opplever ett godt arbeidsmiljø.

Vi har også videreført prosjektet om håndtering av avfall, og vår visjon er fortsatt at Innovi AS blir sertifisert som miljøfyrtårn☺

Vi har i 2017 produsert og solgt postkassestativ og søppelskjulere, rammer til kunstnere, trelekter til Peterson Emballasje, trekasser og småmøbler. Avdelingen har også utført pakkeoppdrag for Bico, Baccara og andre aktører. Vi pakker høy og ved for lokale samarbeidspartnere. Vi utfører vask og polering av biler, enkle småreparasjoner på egne biler, gressklipping i sesongen, hjulskift, ulike kjøreoppdrag og forefallende oppgaver for kunder i nærmiljøet.

Innovi Vaskeri fortsetter å øke omsetningen og kundekretsen. Vi vasker arbeidsklær for 3 firmaer, og vi mottar også vask fra privatpersoner. Vi har også startet med moppeutleie, og har foreløpig 2 faste kunder.

Vi har videreført prosjektet «Matlaging» fra 2016. Ca hver tredje uke har vi ett varmt måltid på avdelingen. 3-4 stk planlegger, handler og lager maten sammen. Vi fokuserer på enkel og sunn mat. Prosjektet er veldig populært. Hver torsdag går vi tur, kl 14-14.45. Dette er også ett positivt tiltak, og flere ønsker å gå mer tur. Vi kjøper også inn frukt til avdelingen hver tirsdag.

Innovi Trøgstad deltok i 2017 på næringslivmessa i Trøgstadhallen og «Jul i bygda». Der reklamerer vi for våre produkter og for Innovi AS. En fin mulighet til å gjøre oss mer synlig som bedrift. Det er også veldig trivelig og sosialt, og mange arbeidstakere deltar og bidrar gjerne.

Jubileumstur til Krakow, sommerfest med grilling, juletur til Balsersnes slott, og ett hyggelig julebord er blant de sosiale aktivitetene vi har arrangert i 2017.

Vi har hatt ett flott år med mange herlige og hektiske dager.

Vårt fokus er rettet mot mestring, ett godt arbeidsmiljø og en meningsfylt og variert arbeidshverdag!

«Arbeid er den beste medisinen du kan få»

sitat arbeidstaker.

Innovi, - Mysen.

Avdelingen har vært bemannet med to avdelingsledere, en Junior IT konsulent og to arbeidsledere frem til september 2017 da en av arbeidslederne sluttet.

I 2017 har arbeidsoppgavene bestått av blant annet:

Lasergraving, konvensjonell graving med mekanisk fres, ordremottak, lageroppgaver med pakking og utsending, IT-Drift og support, IT-verksted og utvikling av nettløsninger. Transport, vedlikeholdsoppgaver, kartproduksjon, renhold, noe kjøkkentjeneste med matproduksjon, produksjon av tenn-briketter/tenn-stikker, grafisk produksjon, print og produksjon av ID-kort og IKT undervisning, innramming av bilder og platetrofeer, hanskeproduksjon og rydding/vasking av dødsbo. Startet opp med kopiering av gamle småfilmer og videoer + scanning av bilder. Montering av salgsboder for kommune. Oppdrag for advokater med opprydning og vask av på gårder. Maling av hus for kommunen. Fast henting, pakking og utkjøring av frukt.

I tillegg har vi hatt oppdrag for Mysenbyen, Lundeby & Co, Mørstad Storsenter, Grafisk Ferdiggjøring, Slakteren Bryggghus, Musikkdistribusjon og Smart Supply.

Innovi, avdeling Marker.

Avdelingen har vært bemannet med to arbeidsledere.

Oppgaver som har vært utført i 2017 er:

- Pakkeoppdrag for Flexit as
- Diverse oppdrag for Smart Supply as
- Diverse syoppdrag for kunder.
- Isolering av hus, lager, Ørjebadet, garasje,
- Håndtering av hjelpemidler
- Flytting
- Vaskeoppdrag
- Pakkeoppdrag for Spekemat1
- Rakeoppdrag for privatpersoner
- Diverse oppdrag for Marker kommune

I 2017 flyttet avdelingen fra Sletta til Industriveien i Marker. Avdelingen reiste på tur 8. og 19. desember. I medarbeidersamtaler har arbeidstakere rapportert om trivsel.

Fagmøbler Mysen AS

I følge nye regler for AFT tiltaket, som sier at selskaper som driver med attføring skal ha all sin virksomhet knyttet til attføringsfaglig arbeid, måtte Innovi AS selge Fagmøbler Mysen AS. Fagmøbler Mysen AS ble solgt 1.juli 2017.

Avdelingen har vært bemannet med en butikksjef (heltid), en sjåfør (heltid) og to butikkmedarbeidere (deltid).

Fagmøbler Mysen er en god arbeidstreningsarena for våre arbeidssøkere som ønsker arbeidsoppgaver innen salg/service, montering, lager og sjåføroppdrag. Arbeidssøkerne føler de er utplassert i en ordinær bedrift med tryggheten Innovi gir i forhold til oppfølging og kompetanse for utprøvelser/avklaringer. Dette samarbeidet fortsetter med de nye eierne.

Avdeling Lærekandidater har vært bemannet med ca 70% veileder i 2017.

2017 har vært et år der vi har fulgt to lærekandidater frem til kompetansebevis. Det er motiverende å følge ungdom gjennom et utdanningsløp, og se utvikling gjennom økt kunnskap, mestring og nye ferdigheter.

Ved utgangen av 2017 hadde vi åtte løpende kontrakter. Disse var fordelt i fagene logistikk og IKT servicefag.

Vi har igjennom året hatt to lærekandidater utplassert hos ekstern bedrift

Vi har også hatt oppfølging av tre lærekandidater ved Hobøl ASVO.

Vi opplever en stor økning i antall søkere til yrkeskartlegging fra de videregående skolene, og høsten 2017 mottok vi elleve henvendelser fra videregående skole med ønske om omvisning og yrkeskartlegging i ulike fag.

Vi samarbeider tett med opplæringskontoret for VTA bedrifter i Østfold og Østfold fylkeskommune for å sikre våre lærekandidater et godt og individuelt tilpasset læreløp.

Innovi, avdeling Veiledning, APS per 1.juli 2017 AFT

Avdelingen er bemannet med en fagleder og seks oppfølgere/veiledere.

I 2017 bruker alle ved avdelingen Proplan i det daglige arbeidet. 1.juli 2017 var det overgang fra APS til AFT tiltak.

Arbeidssøkerne benytter alle Innovi as sine arbeidstreningsarenaer. Det er også stort fokus på å etablere arbeidstreningsarenaer hos eksterne arbeidsgivere.

Innovi har blitt med i markedsforum for Indre Østfold.

Innovi Monteringsring AS.

I følge nye regler for AFT tiltaket, som sier at selskaper som driver med attføring skal ha all sin virksomhet knyttet til attføringsfaglig arbeid, ble aksjeselskapet avviklet 1.juli 2017 og innlemmet i Innovi AS.

Avdelingen har vært bemannet med to arbeidsledere som beholdes, Roar Kristiansen og Thor-Henrik Dahl. Dahl startet opp på avdeling Trøgstad og Kristiansen begynte på avdeling Mysen.

Aktivitetsplikt for sosialhjelpsmottakere, Eidsberg kommune. Tiltaket har vært bemannet med veiledningsressurs tilsvarende 80% stilling.

Innovi har siden 14.03.16 levert aktivitetsplikt for sosialhjelpsmottakere til Eidsberg kommune. Tiltaket har bidratt til at mange sosialhjelpsmottakere har fått lønnet arbeid eller kommet over på en statlig ytelse som for eksempel AAP.

I 2017 har også Trøgstad kommune og Skiptvet kommune kjøpt plasser i Aktivitetstiltaket for sosialhjelpsmottakere.

H: Hva er tilbudt mht formell opplæring.

Det er ikke tilbudt formell opplæring for deltakerne internt hos Innovi AS, men de deltakerne som har vært i arbeidspraksis ved bedriften har fått tilbud om kurs innen kost og ernæring, førstehjelpskurs og bruk av hjertestarter.

Alle deltakere har blitt oppfordret til å bli med i et livsstilsprosjekt med fokus på ernæring og fysisk aktivitet.

I: Omfanget av tverretatlig samarbeid.

Innovi har gjennom året i tillegg til et godt samarbeid med saksbehandlerne på NAV hatt et tett og godt samarbeid med mange instanser, alt ut fra behov hos de respektive arbeidssøkerne/arbeidstakerne. Samarbeidspartnere har vært; DPS, ruskonsulent, fastlege, eksterne behandlere, barnevern, arbeidsgivere, advokater, friomsorgen, kursarrangører, hjemmesykepleie, tiltakskonsulent, oppfølgingstjenesten, psykisk helseteam, frivillighetssentralen, Edwin Ruuds, arbeidsrådgivningskontoret, bo-fellesskap, familie og andre støttepersoner.

J: Resultater av attføringsarbeidet.

Varig tilrettelagt arbeid (VTA)

To personer har avsluttet i tiltaket i 2017. Bakgrunnen for dette har vært flytting og sykdom.

Bruk av eksterne arbeidsgivere

6 VTA-deltakere har i perioder vært leid ut til eksterne arbeidsgivere.

Arbeidspraksis i skjermet virksomhet (APS/AFT) inkludert grønt arbeid

I perioden 1.januar 2017 til 29.juni 2017 ble det avsluttet 30 arbeidssøkere, av disse ble 3% avsluttet til lønnet arbeid, 17% ble avsluttet til andre arbeidsmarkedstiltak. Totalt 20 % til aktive løsninger, mål>50%. Andel deltakere med ekstern arbeidstrening: 15%, mål:>50%. For perioden var gjennomsnittlig fravær 19%. Mål >10%.

Det ble mot slutten av APS perioden skrevet ut mange arbeidssøkere for å tilpasse seg kravene i AFT, dette medførte sterkt til at 67% av de avsluttede sakene i APS gikk til medisinsk rehabilitering eller søkte uføretrygd.

I perioden 1.juli 2017-31.desember 2017 avsluttet 24 deltakere i AFT.

I forhold til resultatmålet i AFT om at 50% av arbeidssøkerne skal ha overgang til arbeid eller utdanning har Innovi for andre halvår 2017 hatt en overgang på 38%. Dette resultatet er noe misvisende da en person har hatt intern overflytting mellom AFT og Grønt arbeid. Det er også en arbeidssøker som på et ansvarsgruppemøte uken før vi tok vedkommende inn i tiltaket hadde blitt bestemt at vedkommende skulle søke 100% ufør. Det er også en arbeidssøker som ble skrevet ut 14 dager for å gjennomføre truckkurs som ble tatt inn igjen når kurset var ferdig. Hvis vi korrigerer resultatet for disse arbeidssøkerne er den prosentvise overgangen til utdanning eller arbeid 42,9%. Innovi anser det som et godt resultat i forhold til den arbeidssøkermassen som har vært i tiltaket, men vi vil i 2018 gjøre vårt ytterste for å øke denne prosentvise satsen.

Tilfredshetsundersøkelser

I forbindelse med benchmarking i skjermet sektor ble det gjennomført en tilfredshetsundersøkelse blant tiltaksdeltakere, ansatte og ansatte på de innsøkende NAV kontorene for 2017.

Oppsummering av tilfredshetsundersøkelsen blant NAV ansatte:

Har du oversikt over hva tiltaksarrangør tilbyr av tjenester? Her scoret de NAV ansatte et snitt på 5,2, hvor 6 er høyeste score.

Har du inntrykk av at Innovi as gir bruker den informasjonen om rettigheter og plikter som er nødvendig for å gjennomføre tiltaket? Her scoret de NAV ansatte et snitt på 5,4, hvor 6 er høyeste score.

Synes du Innovi as har tilstrekkelig kompetanse til å tilby de tjenestene den gjør? Her scoret de NAV ansatte et snitt på 5,4, hvor 6 er høyeste score.

Synes du at Innovi as samarbeider nok med andre aktører? Her scoret de NAV ansatte et snitt på 5,1, hvor 6 er høyeste score.

Synes du at Innovi as er flink nok til å involvere brukerne i attføringsprosessen? Her scoret de NAV ansatte et snitt på 5,5, hvor 6 er høyeste score.

Synes du at Innovi as i tilstrekkelig grad tilpasser tilbudet sitt til den enkelte brukers behov? Her scoret de NAV ansatte et snitt på 5,3, hvor 6 er høyeste score.

Synes du at Innovi as har arbeidstreningarenaer som er relevante for dine brukere? Her scoret de NAV ansatte et snitt på 4,6, hvor 6 er høyeste score.

Synes du at Innovi as arbeider nok med å utvikle tjenestene sine? Her scoret de NAV ansatte et snitt på 4,9, hvor 6 er høyeste score.

Opplever du at Innovi as leverer i henhold til bestillingen fra Nav? Her scoret de NAV ansatte et snitt på 5,1, hvor 6 er høyeste score.

4 respondenter gav utfyllende kommentarer:

«Opplever at veiledere ved Innovi har stort fokus på den enkelte deltaker. Er veldig fornøyd med oppfølgingen veilederne gjør.»

«Ønsker flere plasser hos Innovi. De leverer.»

«Flott at ansatte er veldig tilgjengelige for NAV»

«Bruker for lang tid til avklaring og finne relevante oppgaver»

Tilbakemeldingen fra NAV viser en økning i tilfredsheten fra 2016, noe Innovi er godt fornøyd med. Arbeidet med å ytterligere forbedre oss vil fortsette inn i 2018.

Økonomi

Eget budsjett og revisorgodkjent regnskap gir en god oversikt over bedriftens benyttelse av tilskuddet fra Nav. Den økonomiske rapporten leveres innen 30.06.18.

Klagebehandling

Innovi as har ikke mottatt noen klager i 2017.

Avslutning

I 2017 har Innovi gjennomført nødvendige strukturelle endringer for å imøtekomme kravene for å bli godkjent tiltaksarrangør for Arbeidsforberedende trening (AFT). 1.juli 2017 ble aksjeselskapet Innovi Monteringsring avviklet, og innlemmet i Innovi AS. Fagmøbler Mysen AS ble solgt 1.juli til nye eiere.

I 2017 har Innovi AS levert tiltaket aktivitetsplikt for sosialhjelpsmottakere til Trøgstad, Eidsberg og Skiptvet kommune. Vi ser frem til et spennende år i 2018.