

ÅRSRAPPORT 2019



KUNNSKAP TIL Å MESTRE

Innhold:	Side:
Presentasjon av Innov	2
A: Tiltaksarrangørens navn, adresse, e-post, telefaks og telefon	3
B: Eierforhold/Tiltaksarrangør	3
C: Organisasjonskart	4
D: Ordinært ansatte med utførelsesfaglig ansvar, antall stillinger og kompetanse	5
E: Fagutvikling/kompetanseheving for ordinært ansatte	9
F: Tildelt ramme, godkjente plasser og faktisk gjennomførte årsverk	9
G: Oversikt over hvilke avdelinger tiltaket har	10
H: Hva er tilbudt mht formell opplæring/kvalifisering og annen dokumenterbar kompetanse (realkompetanse)	13
I: Tverretattlig samarbeid	13
J: Resultater av utførelsesarbeidet	13
Tilfredshetsundersøkelser	14
Klagebehandling	16
Avslutning	16

Presentasjon av Innovi

Visjon:

INNOVI AS skal skape grensesprengende muligheter og mestring for individet i møte med samfunnet.

Verdier:

Innovativ, inspirerende og inkluderende.

INNOVI AS vil gjennom vår visjon og verdier sørge for å gi individuell tilrettelegging slik at våre mennesker skal få en ny mulighet til å bidra i samfunnet.

Vårt arbeid med tjenestemottakerne har som intensjon å skape motiverte og arbeidsvillige mennesker. Dette bidrar til at INNOVI AS får gode referanser fra store og små oppdragsgivere og skaper høy kvalitet på leveranser av varer og tjenester.

Yrkesstolthet og kontinuerlig forbedring i hvert ledd av produksjon og tjenester er satt som hovedmål.

Kort historie:

Innovi as ble etablert som en VTA bedrift i Trøgstad i 1992, under navnet Trøgstad Produksjon AS.

I 1998 ble det åpnet en avdeling i Eidsberg, under navnet Eidsberg Tre og Trivsel.

I 1999 ble det åpnet en avdeling i Marker, under navnet Marker Servicepartner.

I 2007 ble det etablert en APS avdeling, under navnet Kunnskap til å mestre. Avdelingen ble kontor plassert i Mysen.

I 2009 samlet alle avdelingene seg under samme navn. Trøgstad Produksjon AS, Eidsberg Tre og Trivsel, Marker Servicepartner og Kunnskap til å mestre var med ett historie. Vi gjenoppsto til Innovi as, som en mer enhetlig bedrift med samme navn, visjon og verdier.

I 2011 etablerte Innovi as en ny arbeidstreningsarena i Storgaten 23 i Mysen. I løpet av 2012 flyttet avdelingen til mer hensiktsmessige lokaler i Mørstad Storsenter.

Innovi AS tok over Fagmøbler på Mysen mot slutten av 2011 for å gi et enda bedre tilbud til våre arbeidstakere/arbeidssøkere.

Innovi as etablerte i 2012 Innovi Monteringsring, for å kunne gi arbeidsoppgaver innen salg, distribusjon og montering av varmepumper.

Innovi AS leverte arbeidsmarkedstiltaket Arbeid med Bistand fra 2012 til 2015.

Alle tjenestemottakerne internt hos Innovi AS har siden 2014 blitt oppfordret til å bli med i livsstilsprosjektet vårt, med fokus på ernæring og fysisk aktivitet. Det arrangeres faste spaserturer på avdelingene.

Bedriften ble Equass godkjent i juni 2010, re-sertifisert 2012, 2014, 2016 og 2018.

Innovi as etablerte april 2013 et samarbeid med Lyngstad Gårdsdrift opp mot Grønt Arbeid, i Eidsbergregionen. I januar 2015 etablerte Innovi as i tillegg et samarbeid med Nordre Holm Gård og Grønt Arbeid, i Askimregionen. 2016 ble arbeidssøkerne tilknyttet Lyngstad gårdsdrift overført til Nordre Holm gård.

Innovi har siden 2016 levert aktivitetsplikt for sosialhjelpsmottakere til Eidsberg kommune. I 2017 har også Skiptvet og Trøgstad kommune kjøpt plasser i Aktivitetstiltaket for sosialhjelpsmottakere.

1.juli 2017 skjedde det en overgang fra APS til AFT tiltak, og Innovi har gjennom året gjort endringer for å tilpasse seg tilhørende nye regler for AFT. Aksjeselskapet Innovi Monteringsring ble innlemmet i Innovi AS og Fagmøbler Mysen AS ble solgt 1.juli 2017.

I 2018 overtok vi driften av Gaver og premier. Det ble også valgt inn en ansattes representant i styret til Innovi AS. I 2018 sa NAV Østfold opp avtalen om Grønt arbeid på Nordre Holm gård.

Innovi har hatt mange investeringer i 2019, blant annet ny laser, truck og vaskemaskin. Broderingsmaskin, snekkerverksted etablert i Mysen. Ny leiekontrakt på Mørstad er startet, starter prosessen med å få mer funksjonelle lokaler.

A: Tiltaksarrangør

INNOVI AS
Grav Industriområde 10
1860 TRØGSTAD

Tlf: 69 82 56 75

E-post: post@innovi.no

Daglig leder: Tor Erik Stenberg
Nestleder: John G. Kolokotronis

E-post: tor@innovi.no
E-post: john@innovi.no

B: Eierforhold/Tiltaksarrangør

Oversikt over eierstruktur ved Innovi as:

Eiere:	Antall aksjer:	Eierandel:
Indre Østfold kommune	142	75,1 %.
Marker kommune:	27	14,3 %.
Roar M. Wedding:	20	10,6 %.
Sum	189	100%

C: Organisasjonskart:

Organisasjonskart pr 31.12.2020



D: Ordinært ansatte med attføringsfaglig ansvar, antall stillinger og kompetanse.

Totalt har Innovi AS 22 ansatte.

Tor Erik Stenberg, Daglig leder 100 %

Kompetanse: Kommunikasjon og ledelse, lederskolen, fagbrev, brannvern- og sikkerhetskurs og HMS kurs.

Stenberg har vært ansatt i bedriften siden 1993 og har lang erfaring i arbeid med brukergruppen.

John Kolokotronis, Nestleder/Ansvarlig for kommersielle relasjoner/personal 100 %

Kompetanse: Miljøarbeider, leder ved kommunal fritidsklubb for ungdom, støttekontakt, butikkleder, brannvernlederkurs, selvstendig næringsdrivende.

Kolokotronis har vært ansatt siden 2001, og har lang erfaring i arbeid med brukergruppen.

Ådne Hansen, Fagleder 100 %

Kompetanse: Diplomøkonom/ studiekurs i personalledelse, konsulent/saksbehandler i Nav, Miljøarbeider, Jobbkonsulent/veileder ved Masvo, kurs i veiledningsmetodikk, utviklingsforstyrrelser og fungering i arbeid, tegn og symptomer på rus og motiverende intervju.

Hansen har vært ansatt i bedriften siden 2007 og har bred attføringsfaglig bakgrunn.

Mona Trømborg, Veileder 100 %, ansvarlig for kvalitetssikring og lærekandidater

Kompetanse: Adjunkt m. opprykk, spesialpedagog med fordypning innen funksjonshemning, tverrfaglig samarbeid, veiledning og rådgivning, miljøarbeider, Kurs innen; Utviklingsforstyrrelser og fungering i arbeid, tegn og symptomer på rus og motiverende intervju.

Trømborg har vært ansatt i bedriften siden 2008 og har fra tidligere bred erfaring fra arbeid med ungdom med særskilte behov.

Gunnar Vereide, Avdelingsleder 100 %

Kompetanse: Svennebrev som tømrer, etablererkurs, bedriftsøkonomi og forretningsforståelse, brannvern, verneleder og HMS.

Vereide har vært ansatt i bedriften siden 1998, og har lang erfaring i arbeid med brukergruppen.

Jørn Fjeld, Avdelingsleder 100 %

Kompetanse: Vaktmester, restaureringsansvarlig D/S Engebret SOOT (et prosjekt i samarbeid med Nav), eget firma innen film, video og foto, brannvern og sikkerhet, verneombud og HMS

Fjeld har vært ansatt i bedriften siden 1999, og har lang erfaring i arbeid med brukergruppen.

Elin Cecilie Korterud, Veileder 100 %

Kompetanse: Sosionom med videreutdanning i helse og sosialfaglig ledelse, fordypning innen sorgarbeide og livskrisepsykologi, hjelpepleier, miljøterapeut, sosialkonsulent/ økonomisk rådgiver/gruppeleder sosialtjenesten, sosialkurator mottak og oppfølging Nav, sosialkonsulent fengselsvesenet, støttekontakt, selvstendig næringsdrivende, psykoterapeut innen tankefelt terapi og hypnoterapi, samt NLP coaching. Kurs: Kommunikasjon og samtaleteknikker, avspenningsteknikker, håndtering av følelsesmessige plager, traumebehandling og stressmestring, vernearbeid.

Korterud har vært ansatt i bedriften siden 2011 og har lang erfaring fra sosialfaglig arbeid med mennesker som befinner seg i en vanskelig livssituasjon, samt bred erfaring fra å jobbe med mennesker i alle aldre.

Laila Synøve Folvik, arbeidsleder 100 %

Kompetanse: Utdanning innen design og håndverk, og har variert yrkesfaglig bakgrunn. Folvik har vært ansatt i bedriften siden høsten 2011.

Eirin Hagen, oppfølger 80 %, frem til 31.juli 2019

Kompetanse: Førskolelærer, jobbet som pedagog og pedagogisk leder i barnehage i ti år. Har erfaring fra bolig og psykiatrisk avdeling. Vært avlaster for jente med Downs Syndrom.

Hagen var ansatt i bedriften fra mars 2012.

Ingrid Dahl, oppfølger, 100%

Kompetanse: Utdannet ergoterapeut, og har jobbet innenfor flere helsefaglige områder. Hun har erfaring både fra psykiatri, fysikalsk medisin og rehabilitering samt har flere års erfaring med funksjonskartlegging og rehabilitering i forhold til langvarig smerte. Hun har arbeidet både i kommune- og spesialisthelsetjeneste. De siste 12 årene har hun jobbet ved Sunnaas sykehus.

Dahl har vært ansatt i bedriften siden mars 2014.

Anita Oliverson, oppfølger, 100%,

Kompetanse: Utdannet barnevernspedagog i 2009. Eksamen i Web-design, Mac-design og Grafisk-design. Har jobbet med ungdom på akutt institusjon, og 3 år i bolig for enslige mindreårige asylsøkere. Har i perioder jobbet som miljøterapeut i bolig for psykisk utviklingshemmede.

Oliverson har vært ansatt i Innovi siden mai 2014.

Ingunn Svantesvoll, oppfølger 80%

Mastergrad i rådgivningsvitenskap. I utdanningen inngikk blant annet karriereveiledning, kognitiv veiledningsteori, sosial-, personal-, organisasjon- og

personlighetspsykologi, gruppeveiledning, helsepsykologi, coaching, ledelse og forskningsmetode. Kurs i prosessledelse, konfliktmekling og livskrisepsykologi. Arbeidet som saksbehandler i NAV, konfliktmekler, veileder på krisetelefon, prosessveileder, miljøterapeut og med forskning på ledelse og læring.

Ansatt siden februar 2015.

Anne Marie Tunby Svendsen, oppfølger 100%, foreldrepermisjon fra april 2019.

Mastergrad i sosiologi med fordypning i barne- og familiesosiologi. I utdannelsen ligger også en bachelorgrad i pedagogikk. Har tidligere arbeidet som jobbkonsulent ved en tilsvarende bedrift i seks år, fem av disse var hun også nestleder ved bedriften, samt hadde ansvaret for kvalitetssikringsarbeidet. (Har også erfaring fra styrearbeid). Godkjent utreder i fagkonseptet arbeidsevnekartlegging, ressursorientert samtale.

Ansatt siden februar 2018.

Erik Jørgensen, arbeidsleder og IT-ansvarlig 100 %

Kompetanse: IT - utvikling, sikkerhet, drift, vedlikehold, webutvikling og design. Utdannet innen webutvikling, design, sikkerhet, nettverksadministrasjon, serverdrift og oppsett. Mangeårig erfaring som daglig leder/selvstendig næringsdrivende innen IT.

Ansatt siden april 2014

Hege Paulsen, 80% arbeidsleder

Kompetanse: Utdannet vernepleier, assistent i barnehage, pedagogisk leder i barnehage, arbeidsleder og faglig leder i vekstbedrift, Miljøterapeut for enslige mindreårige flyktninger. Støttekontakt.

Thor Henrik Dahl, arbeidsleder 100%

Kompetanse: Variert yrkeserfaring innen salg/service, renhold, sjåfør og produksjon. Utdannet innen bygg og anlegg. Har hatt diverse styreverv og tillitsverv.

Reidar Sørby, Arbeidsleder 60%

Kompetanse: Mastergrad fra Statens kunsthøgskole Oslo avd. Farge/Kunsthøgskole. Driver som gårdbruker. Har erfaring fra bolig og dagsenter, snekker og som lærer ved Eidsberg ungdomsskole.

Tord Laurdal, Junior IT-konsulent 100%

Kompetanse: Bestått kompetansebevis i IKT Servicefag. Drift og vedlikehold av Windows servere. Kompetanse på Windows 365 og feilsøking og reparasjon av PC.

Ansatt fra februar 2017.

Tormod Aadalen, markedskontakt 100 %

Kompetanse: Salg og markedsføring med erfaring fra 18 år som annonsekonsulent, annonsesjef og markedssjef i avis og trykkeri, 10 år som markedssjef i Norsk Dun/Nordicform samt 8 år med strøm til næringslivet bestående av salg, besparelser og optimalisering. Jobbet med barn, ungdom og voksne som dirigent i 40 år. Lang erfaring med kundebehandling og problemløsning.

Har vært ansatt siden august 2018.

Marianne Bråthen, Oppfølger 100%

Kompetanse: Utdannet vernepleier. Bachelor i markedsføring og relasjonsledelse innenfor reiseliv. Privatisteksamen som Medhjelper i eiendomsmegling. Relevant erfaring: Markedskonsulent i Moss Dagblad. Miljøterapeut for enslige flyktninger. Markedskonsulent for Follo Boligbyggelag. Medhjelper i Garanti Eiendomsmegling. Kurs: Kartleggingsverktøy (WIE), MI motiverende intervju, Vergekurs i aggresjonsforebyggende atferd og kommunikasjon.

Ansatt siden Mai 2018

Elin Hovland-Johansen, oppfølger, 100%

Kompetanse: Utdannet førskolelærer med 1.avd spesialpedagogikk. Hun kan vise til lang fartstid som pedagogisk leder. Hovland-Johansen har også en periode jobbet i spesialpedagogisk team og arbeid opp mot barn med spesielle behov. I disse yrkene har hun tilegnet seg kunnskap opp mot kommunikasjon og veiledning, samt tilrettelegging og oppfølging.

Hovland-Johansen har jobbet som vikar i bedriften siden april 2019.

Runar Kasbo, arbeidsleder 100%

Kompetanse: Utdannet lærer med fordypning i KRL, naturfag og matematikk. Lærererfaring fra ungdomsskole, jobbet som barne- og ungdomsarbeider, vært bestyrer/vaktmester på leirsted og butikkmedarbeider i byggevareforretning. De siste 4 årene har han jobbet som kirkeverge/daglig leder for Marker kirkelige fellesråd. Ellers har han et gårdsbruk hvor han driver med kornproduksjon.

Ansatt fra 1.januar 2020.

Roar Kristiansen, Arbeidsleder/Sertifisert varmpumpemontør 100 %

Kompetanse: Jobbet mange år med mennesker på events og i utelivsbransjen. 15 år i bygg og anleggsbransjen, 4 år som varemepumpemontør. 5 år med montering av Av-utstyr. Befal i forsvaret.

Ansatt siden 1.mai 2016.

E: Fagutvikling/kompetanseheving for ordinært ansatte.

Kurs	Omfang	Antall ansatte som har deltatt
Forebyggende enhet, Politi	1 time	8
Rus og psykisk helseteam	1 time	8
Arbeidsgiverkontakt	1 time	8
Motiverende intervju	3 dager	2
Smerteproblematikk og mestring	1 time	8
AFT – utvikle tjenesteleveransen	10 timer	8
Høstkonferanse	2 dager	3
Rapportskriving	1 time	8
Rapport kurs ASVL	1 dag	2
AFT inn i fremtiden	1 dag	1
Markedsføring og salg	1 dag	4
Hjelpemiddelsentralen	1 dag	2
Overgrepssproblematikk	4 timer	7
Personalsamling Rømskog	2 dager	20
Kurs for fagledere OKvekst	3 dager	3
Adobe fotoshop	9 timer	3
Verdibasert ledelse	4 dager	1
Traumekurs, Modum bad	1 dag	3
Fagsamling, OKvekst	1 dag	1

Daglig leder har i tillegg jevnlig deltatt på samlinger/seminarer for daglige ledere for å utveksle erfaringer med andre ASVL bedrifter.

F: Tildelt ramme, godkjente plasser og faktisk gjennomførte årsverk.

Varig tilrettelagt arbeid (VTA)

Første halvår hadde vi tilsagn på 38 VTA plasser. Disse ble fra august 2019 justert opp til 41.

Differansen mellom tilsagn og faktisk gjennomførte månedsverk totalt for 2019 var -8,55.

I tillegg til disse faste plassene hadde vi til enhver tid personer som jobbet hos oss i forskjellige tiltak, og personer som står på vår venteliste for faste VTA plasser. Vi har også lærekandidater på våre avdelinger.

Arbeidsforberedende trening (AFT)

I 2019 hadde vi tilsagn på 49 AFT plasser.

Differansen mellom tilsagn og faktisk gjennomførte månedsverk for 2019 var totalt -10,19.

Årsakene til dette er i hovedsak knyttet til at vi har hatt mange tjenestemottakere som er skrevet inn under 50%. Det har også i enkelte tilfeller tatt noe tid før vi har fått avklart med NAV hvem som skal prioriteres inn i tiltaket. Det har også vært tilfeller der vi har skrevet ned tiltaksdeltakelsesprosenten tilbake i tid.

G: Oversikt over hvilke avdelinger Innov AS har.

Tiltakene hos Innov AS har sju avdelinger. Under følger en kort beskrivelse av hver avdeling.

Avdeling Trøgstad.

Avdelingen i Trøgstad består av 2 arbeidsledere og tjenestemottakere i VTA tiltaket. Den har til enhver tid lære kandidater og tjenestemottakere fra andre tiltak som AFT og aktivitetsplikt for sosialhjelpsmottakere. Kontorene for administrasjon er lokalisert her.

Avdelingen har eget vaskeri, snekkerverksted, og utfører ulike typer produksjons og pakkeoppdrag. Et samarbeidsprosjekt med frivillighetssentralen gir tjenestemottakere fra avdelingen ekstern arbeidstrening.

Avdeling Mysen

Avdelingen har vært bemannet med to arbeidsledere. Ved avdelingen har tjenestemottakere i VTA tiltaket, AFT og aktivitetsplikt for sosialhjelpsmottakere arbeidssted.

Arbeidsoppgavene ved avdelingen er blant annet: Transport, vedlikeholdsoppgaver, produksjon av tenn-briketter, gravering, grafisk produksjon, print og produksjon av ID-kort, innramming av bilder og platetrofeer, fruktpakking med utkjøring, brodering og snekkerarbeid.

Avdeling IKT

Avdelingen er bemannet med en arbeidsleder, en junior IT konsulent og har lære kandidater.

Arbeidsoppgaver ved avdelingen er blant annet IT-Drift og support, IT-verksted og utvikling av nettløsninger.

Avdeling Marker

Avdelingen er bemannet med to arbeidsledere og har tjenestemottakere i VTA- og AFT tiltaket samt lærekandidater.

Avdelingen utfører blant annet faste pakkeoppdrag, håndterer hjelpemidler fra Hjelpemiddelsentralen og etterisolerer hus.

Avdeling Lærekandidater

Avdeling Lærekandidater har vært bemannet med to veiledere og hadde per utgangen av 2019 åtte lærekandidater.

Lærekandidatene er til enhver tid utplassert internt og/eller eksternt hos Innovi AS fordelt over fagene logistikk, salg og IKT service.

Avdeling Veiledning, AFT

Avdelingen har i 2019 vært bemannet med en fagleder, åtte oppfølgere/veiledere, en markedskontakt og fire arbeidsledere tilsvarende en stillingsressurs på til sammen 860%.

Avdelingen har individuell veiledning av arbeidssøkere og følger opp arbeidforberedende trening eksternt og internt.

Aktivitetsplikt for sosialhjelpsmottakere

Tiltaket har vært bemannet med veiledningsressurs tilsvarende 100% stilling.

Innovi har i 2019 levert aktivitetsplikt for sosialhjelpsmottakere til Eidsberg og Trøgstad kommune. Tiltaket har bidratt til at mange sosialhjelpsmottakere har fått lønnet arbeid eller kommet over på en statlig ytelse som for eksempel Arbeidsavklaringspenger eller Tiltakspenger.

H: Hva er tilbudt mht formell opplæring.

Kurs	Omfang	Antall tjenestemottakere som har deltatt
Kurs Adobe fotoshop	5 timer	10

I: Omfanget av tverretatlig samarbeid.

Innovi har gjennom året i tillegg til et godt samarbeid med saksbehandlerne på NAV hatt et tett og godt samarbeid med mange instanser, alt ut fra behov hos de respektive tjenestemottakerne/arbeidstakerne. Samarbeidspartnere har vært; DPS, ruskonsulent, fastlege, eksterne behandlere, barnevern, arbeidsgivere, advokater, friomsorgen, kursarrangører, hjemmesykepleie, tiltakskonsulent, TSB, oppfølgingstjenesten, psykisk helseteam, frivillighetssentralen, Edwin Ruuds, arbeidsrådgivningskontoret, bo-fellesskap, familie og andre støttepersoner.

J: Resultater av attføringsarbeidet.

Varig tilrettelagt arbeid (VTA)

Åtte tjenestemottakere har avsluttet i VTA tiltaket 2019. Én person har flyttet, èn person gikk over til annen dagaktivitet og seks personer avsluttet av helsemessige årsaker.

Bruk av eksterne arbeidsgivere

5 VTA-tjenestemottakere har i perioder av 2019 hatt ekstern utprøvingsarena.

Arbeidsforberedende trening (AFT)

I forhold til resultatmålet i AFT om at 50% av tjenestemottakerne skal ha overgang til lønnet arbeid eller utdanning viser Innovi sine resultater følgende: 36% er avsluttet til utdanning eller lønnet arbeid.

Av de 64 avsluttede sakene har 9 personer blitt skrevet ut av tiltaket midt i prosessen:

Fire personer ble avsluttet grunnet flytting ut av regionen. Én person ble avsluttet på grunn av behandlingsopphold på institusjon. Én person ble skrevet ut av tiltaket etter første dag grunnet avtale med NAV om søknad på uføretrygd. Én person ble skrevet ut da det ikke fantes løsninger for barnehageplass. To personer har avsluttet i tiltaket med plan om å komme tilbake i tiltaket etter skader.

Hvis vi ser på resultatene av de som vi fikk veilede til tiltaket fikk en «naturlig» avslutning, er 40% avsluttet til lønnet arbeid eller utdanning.

Vi mener å merke en effekt av å ha ansatt markedskontakt, ved at flere får en arbeidstreningssituasjon i det ordinære arbeidsmarkedet.

Økonomi

Eget budsjett og revisorgodkjent regnskap gir en god oversikt over bedriftens benyttelse av tilskuddet fra NAV. Den økonomiske rapporten leveres innen 30.06.19.

Klagebehandling

Innovi AS har ikke mottatt klager i 2019.