

# ÅRSRAPPORT 2014



KUNNSKAP TIL Å MESTRE

<b>Innhold:</b>	<b>Side:</b>
Presentasjon av Innov	2
A: Tiltaksarrangørens navn, adresse, e-post, telefaks og telefon	3
B: Eierforhold/Tiltaksarrangør	3
C: Organisasjonskart	4
D: Ordinært ansatte med utførelsesfaglig ansvar, antall stillinger og kompetanse	5
E: Fagutvikling/kompetanseheving for ordinært ansatte	9
F: Tildelt ramme, godkjente plasser og faktisk gjennomførte årsverk	9
G: Oversikt over hvilke avdelinger tiltaket har	10
H: Hva er tilbudt mht formell opplæring/kvalifisering og annen dokumenterbar kompetanse (realkompetanse)	12
I: Tverretattlig samarbeid	12
J: Resultater av utførelsesarbeidet	12
Tilfredshetsundersøkelser	13
Klagebehandling	15
Avslutning	15

## **Presentasjon av Innovi**

### **Visjon:**

INNOVI AS skal skape grensesprengende muligheter og mestring for individet i møte med samfunnet.

### **Verdier:**

Innovativ, inspirerende og inkluderende.

INNOVI AS vil gjennom vår visjon og verdier sørge for å få til en individuell tilrettelegging for at våre mennesker skal få en ny mulighet til å bidra i samfunnet.

Vårt arbeid med arbeidstakerne skaper motiverte og arbeidsvillige deltagere/arbeidssøkere. Dette bidrar til at INNOVI AS får gode referanser fra store og små oppdragsgivere og skaper høy kvalitet på leveranser av varer og tjenester.

Yrkesstolthet og kontinuerlig forbedring i hvert ledd av produksjon og tjenester er satt som hovedmål.

### **Kort historie:**

Innovi as ble etablert som en VTA bedrift i Trøgstad i 1992, under navnet Trøgstad Produksjon AS.

I 1998 ble det åpnet en avdeling i Eidsberg, under navnet Eidsberg Tre og Trivsel.

I 1999 ble det åpnet en avdeling i Marker, under navnet Marker Servicepartner.

I 2007 ble det etablert en APS avdeling, under navnet Kunnskap til å mestre. Avdelingen ble kontor plassert i Mysen.

I 2009 samlet alle avdelingene seg under samme navn. Trøgstad Produksjon AS, Eidsberg Tre og Trivsel, Marker Servicepartner og Kunnskap til å mestre var med ett historie. Vi gjenoppsto til Innovi as, som en mer enhetlig bedrift med samme navn, visjon og verdier.

I 2011 etablerte Innovi as en ny arbeidstreningsarena i Storgaten 23 i Mysen. I løpet av 2012 flyttet avdelingen til mer hensiktsmessige lokaler i Mørstad Storsenter.

Innovi AS tok over Fagmøbler på Mysen mot slutten av 2011 for å gi et enda bedre tilbud til våre arbeidstakere/arbeidssøkere.

Innovi as etablerte i 2012 Innovi Monteringsring, for å kunne gi arbeidsoppgaver innen salg, distribusjon og montering av varmepumper.

Innovi as startet opp med arbeidsmarkedstiltaket AB (Arbeid med Bistand) 01.03.2012.

Bedriften ble Equass godkjent i juni 2010, resertifisert juni 2012 og juni 2014.

Innovi as startet i april 2013 i samarbeid med Lyngstad Gårdsdrift opp med Grønt Arbeid.

## A: Tiltaksarrangør

INNOVI AS  
Grav Industriområde 10  
1860 TRØGSTAD

Tlf: 69 82 56 75

E-post: [post@innovi.no](mailto:post@innovi.no)

Daglig leder: Tor Erik Stenberg                      E-post: [tor@innovi.no](mailto:tor@innovi.no)  
Nestleder: John G. Kolokotronis                      E-post: [john@innovi.no](mailto:john@innovi.no)

## B: Eierforhold/Tiltaksarrangør

Oversikt over eierstruktur ved Innovi as:

<b>Eiere:</b>	<b>Antall aksjer:</b>	<b>Eierandel:</b>
Trøgstad kommune:	105	55,5 %.
Eidsberg kommune:	27	14,3 %.
Marker kommune:	27	14,3 %.
Roar M. Wedding:	20	10,6 %.
Optimera AS:	10	5,3 %
<b>Sum</b>	<b>189</b>	<b>100%</b>

Optimera As med organisasjonsnummer 967 013 056 har overdratt sine 10 aksjer pålydende kroner 4995,40 pr. aksje, i alt kroner 49954,- til Trøgstad kommune den 29.12.2014.

Trøgstad kommune vil således øke sin aksjepost fra i alt 105 aksjer til 115 aksjer av totalt 189 aksjer i INNOVI AS. Eierprosent i selskapet øker fra 55,56 % til 60,85 % etter overtagelse av i alt 10 aksjer fra Optimera AS.

## C: Organisasjonskart:



### Organisasjonskart pr 31.12.14



**D: Ordinært ansatte med utførelsesfaglig ansvar, antall stillinger og kompetanse.**

**Tor Erik Stenberg, Daglig leder 100 %**

Kompetanse: Kommunikasjon og ledelse, lederskolen, fagbrev, brannvern- og sikkerhetskurs og HMS kurs,

Stenberg har vært ansatt i bedriften siden 1993 og har lang erfaring i arbeid med brukergruppen.

**John Kolokotronis, Nestleder/Ansvarlig for kommersielle relasjoner/personal 100 %**

Kompetanse: Miljøarbeider, leder ved kommunal fritidsklubb for ungdom, støttekontakt, butikkleder, brannvernlederkurs, selvstendig næringsdrivende.

Kolokotronis har vært ansatt siden 2001, og har lang erfaring i arbeid med brukergruppen.

**Ådne Hansen, Fagleder 100 %**

Kompetanse: Diplomøkonom/ studiekurs i personalledelse, konsulent/saksbehandler i Nav, Miljøarbeider, Jobbkonsulent/veileder ved Masvo, kurs i veiledningsmetodikk, utviklingsforstyrrelser og fungering i arbeid, tegn og symptomer på rus og motiverende intervju.

Hansen har vært ansatt i bedriften siden 2007 og har bred utførelsesfaglig bakgrunn.

**Mona Trømborg, Veileder 100 %, ansvarlig for kvalitetssikring og lærekandidater**

Kompetanse: Adjunkt m.opprykk, spesialpedagog med fordypning innen funksjonshemming, tverrfaglig samarbeid, veiledning og rådgivning, miljøarbeider, Kurs innen; Utviklingsforstyrrelser og fungering i arbeid, tegn og symptomer på rus og motiverende intervju.

Trømborg har vært ansatt i bedriften siden 2008 og har fra tidligere bred erfaring fra arbeid med ungdom med særskilte behov.

**Gunnar Vereide, Avdelingsleder 100 %**

Kompetanse: Svennebrev som tømrer, etablererkurs, bedriftsøkonomi og forretningsforståelse, brannvern, verneleder og HMS.

Vereide har vært ansatt i bedriften siden 1998, og har lang erfaring i arbeid med brukergruppen.

**Knut Spaniland, Avdelingsleder 60 %**

Kompetanse: Salg og markedsføring, kommunikasjon og ledelse, snekker, selvstendig næringsdrivende, brannvern og sikkerhet.

Spaniland har vært ansatt i bedriften siden 1997, og har lang erfaring i fra arbeid med brukergruppen.

**Jørn Fjeld, Avdelingsleder 100 %**

Kompetanse: Vaktmester, restaureringsansvarlig D/S Engebret SOOT (et prosjekt i samarbeid med Nav), eget firma innen film, video og foto, brannvern og sikkerhet, verneombud og HMS

Fjeld har vært ansatt i bedriften siden 1999, og har lang erfaring i arbeid med brukergruppen.

**Elin Cecilie Korterud, Veileder 80 %**

Kompetanse: Sosionom med videreutdanning i helse og sosialfaglig ledelse, fordypning innen sorgarbeid og livskrisepsykologi, hjelpepleier, miljøterapeut, sosialkonsulent/ økonomisk rådgiver/gruppeleder sosialtjenesten, sosialkurator mottak og oppfølging Nav, sosialkonsulent fengselsvesenet, støttekontakt, selvstendig næringsdrivende, psykoterapeut innen tankefelt terapi og hypnoterapi, samt NLP coaching. Kurs: Kommunikasjon og samtaleteknikker, avspenningsteknikker, håndtering av følelsesmessige plager, traumebehandling og stressmestring, vernearbeid.

Korterud har vært ansatt i bedriften siden 2011 og har lang erfaring fra sosialfaglig arbeid med mennesker som befinner seg i en vanskelig livssituasjon, samt bred erfaring fra å jobbe med mennesker i alle aldre.

**Laila Synøve Folvik, arbeidsleder 100 %**

Kompetanse: Utdanning innen design og håndverk, og har variert yrkesfaglig bakgrunn. Folvik har vært ansatt i bedriften siden høsten 2011.

**John Ødegård, Arbeidsleder 100 %, Fagmøbler**

Kompetanse: Snekker, selvstendig næringsdrivende.

Ødegård har vært ansatt i bedriften siden 2006.

**Amund Aakenes Rasmussen, Avdelingsleder og IT-ansvarlig 100 %**

Kompetanse: IT - utvikling, sikkerhet, drift og vedlikehold. Telekommunikasjon. Grafisk og multimedia design, film og foto. Mangeårig erfaring som daglig leder, prosjektleder, arbeidsleder, storkundeansvarlig og regnskap. Styrevern og tillitsmannsverv. NSM sikkerhetsklarering. Rasmussen har levert IT-tjenester til Innovativ AS siden 2004. Verneombud og HMS.

Rasmussen har vært ansatt i bedriften siden mars 2012.

**Eirin Hagen, oppfølger 80 %**

Kompetanse: Førskolelærer, jobbet som pedagog og pedagogisk leder i barnehage i ti år.

Har erfaring fra HVPU-bolig og psykiatrisk avdeling. Vært avlaster for jente med Downs Syndrom.

Hagen har vært ansatt i bedriften siden mars 2012.

**Geir Forberg, Dagligleder/avdelingsleder, Fagmøbler 100 %**

Kompetanse: Handel og kontor, markedsføring, Samvirkeskolen m/høyere lederutdanning. Flere kurs innen butikkdrift, ledelse og motivasjon.

Forberg har vært ansatt i bedriften siden 01.11.12

**Siw Kristiansen, arbeidsleder, Fagmøbler 100 %**

Kompetanse: Allmenfag, butikk kurs i ledelse innen butikkfaget, 7 år som inneselger, butikkmedarbeider innen klær og butikksjef innen klær, 5 år som uteselger inn til dagligvaren.

Kristiansen har vært ansatt i bedriften siden 15.11.12.

**Øystein Raustøl, opplæringskonsulent/veileder 80 %**

Kompetanse: Adjunkt, yrkesveileder-utdanning ved Arbeidsdirektoratets etatsskole, sertifisert på tre ulike verktøy for karriereveiledning, diverse kurs i rådgivningsmetodikk og spesialpedagogiske emner

Raustøl har vært ansatt i bedriften fra august 2013, og har lang erfaring fra undervisning, samt veiledning av ungdom som dropper ut fra videregående opplæring.

**Ingrid Dahl, oppfølger, 100%**

Kompetanse: Utdannet ergoterapeut, og har jobbet innenfor flere helsefaglige områder. Hun har erfaring både fra psykiatri, fysikalsk medisin og rehabilitering samt har flere års erfaring med funksjonskartlegging og rehabilitering i forhold til langvarig smerte. Hun har arbeidet både i kommune- og spesialisthelsetjeneste. De siste 12 årene har hun jobbet ved Sunnaas sykehus.

Dahl har vært ansatt i bedriften siden mars 2014.

**Tove Witzell, oppfølger, 100%**

Kompetanse: Bachelor i Sykepleie, videreutdanning i motiverende intervju MI. Kreftkoordinator i kommunehelsetjenesten, jobbet på en Interkommunal skole for barn med sammensatte vansker, erfaring fra bofelleskap, støttekontakt. Kurs i grunnleggende og videregående palliasjon, helsehjelp og bruk av tvang, hjertestarter kurs.

Witzell har vært ansatt i bedriften siden april 2014 og har bred kompetanse i arbeid med de forskjellige brukergruppene.

**Anita Oliveren, oppfølger, 100%**

Kompetanse: Utdannet barnevernspedagog i 2009. Eksamen i Web-design, Mac-design og Grafisk-design. Har jobbet med ungdom på akutt institusjon, og 3 år i bolig for enslige mindreårige asylsøkere. Har i perioder jobbet som miljøterapeut i bolig for psykisk utviklingshemmede.

Oliveren har vært ansatt i Innovi siden mai 2014.



**Målfrid Bøe Stenslet, oppfølger 100%**

Kompetanse: Utdannet sykepleier med bred erfaring fra kommune og spesialisthelsetjeneste, bl.a. som avdelingsleder og med teamkoordinatorfunksjon. Erfaring fra arbeid med tverrfaglig team innen rehabiliteringsfeltet. Kurs i motiverende intervju, krisehåndtering, oppfølging i sorgarbeid, avlaster og styreverv.

Stenslet har vært ansatt i Innovi siden september 2014

**Erik Jørgensen, arbeidsleder og IT-ansvarlig 100 %**

Kompetanse: IT - utvikling, sikkerhet, drift, vedlikehold, webutvikling og design. Utdannet innen webutvikling, design, sikkerhet, nettverksadministrasjon, serverdrift og oppsett.

Mangeårig erfaring som daglig leder/selvstendig næringsdrivende innen IT.  
Ansatt siden april 2014

**Linda Arnesen, arbeidsleder, 60%**

Kompetanse: Ett år på Handel- og kontor, tre år på allmennfag/realfag, selvstendig næringsdrivende, leder ved kommunal fritidsklubb for ungdom i 12 år. Støttekontakt i flere år for mennesker i alder fra 12 år og opp til 60 år.

Arnesen har vært ansatt i bedriften siden mai 2014.

## E: Fagutvikling/kompetanseheving for ordinært ansatte.

Kurs	Omfang	Antall ansatte som har deltatt
Psykiatri og arbeid, ungdom og rus	0,5 dager	16
Motiverende intervju	5 dager	1
Equilibria, videregående	1 dag	15
Mindfulness	0,5 dager	15
Langvarig smerte	0,5 dager	15
Ledersamling	2 dager	9
WIE sertifisering/karriereveiledning	2 dager	9
Utviklingsforstyrrelser og fungering i arbeid	1 dag	8
Fagsamling, Handlingsplaner	0,5 dag	5
Fagseminar, lærekandidater	4 dager	3
Næringslivssamling	1 dag	2
Høstkonferanse	2 dager	3
Faglig leder kurs ØFK	2 dager	3
Fagkonferanse	2 dager	1

Daglig leder har i tillegg jevnlig deltatt på samlinger/seminarer for daglige ledere for å utveksle erfaringer med andre ASVL bedrifter.

Innovi har i 2014 hatt 118,5 dager med opplæring og kurs, fordelt på ca 14 årsverk (FTE) som har vært direkte involvert i tjenesteleveransen.

Dette betyr at personalgruppen hos Innovi har brukt 3,8 % av sin samlede arbeidstid på kompetanseheving i 2014.

## F:Tildelt ramme, godkjente plasser og faktisk gjennomførte årsverk.

### **Varig tilrettelagt arbeid (VTA)**

I 2014 har vi hatt 31 VTA plasser frem til 30.04.14. Fra 01.05.14 har vi hatt 30 VTA plasser. Plassene var til enhver tid fylt opp.

I tillegg hadde vi 8 arbeidstakere på kommunalt/privat kjøpte plasser.

I tillegg til disse faste plassene hadde vi til enhver tid personer som jobbet hos oss i forskjellige tiltak, og personer som står på vår venteliste for faste VTA plasser. Vi har også lærekandidater på våre avdelinger.

### **Arbeidspraksis i skjermet virksomhet (APS)**

Fra 01.01.14 hadde avtale om 16 APS plasser og hadde følgende økning til 43 plasser utover året; 5 plasser fra 13.03.14, 5 plasser fra 05.05.14, 5 plasser fra 01.08.14, 7 plasser fra 29.09.14, 1 plass fra 01.10.14, 4 plasser fra 20.10.14,

Fra 01.01.14 hadde vi avtale om 5 APS plasser tilknyttet Grønt arbeid som fikk en økning på en plass fra 29.09.14.

Tilsagnene ble fylt opp med et «overforbruk» på til sammen ca 6,5 månedsverk.

### **Arbeid med Bistand (AB)**

Fra 01.01.14 hadde Innovativ avtale om 1 oppfølger/veileder (12 plasser), Arbeid med Bistand hadde følgende økning i 2014; 0,5 oppfølger/veileder (6 plasser) fra 13.03.14, 1 oppfølger/veileder (12 plasser) fra 22.03.14 og en økning på 1 oppfølger/veileder (12 plasser) fra 01.09.14.

Plassene har til enhver tid vært fylt opp.

### **G: Oversikt over hvilke avdelinger Innovativ as har.**

**Innovativ, avdeling Trøgstad.** Avdelingen har vært bemannet med to avdelingsledere. I tillegg huses også kontorene for administrasjon her.

Vi har i 2014 produsert og solgt postkassestativ, rammer til kunstnere, trelekter til Peterson Emballasje, hundehus, søppelskjulere, sjokkselgere for Reform, samt forefallende oppgaver for kunder i nærmiljøet. I tillegg så har vaskeriet hatt en gradvis økning av oppdrag.

Det er også utført en del pakkeoppdrag for Schibsted, Hamas og Reform

**Innovativ, avdeling Mysen.** Avdelingen har vært bemannet med en avdelingsleder og en arbeidsleder.

Arbeidsoppgavene har blant annet bestått av: Lasergravering, konvensjonell gravering med mekanisk fres, ordremottak, lageroppgaver med pakking og utsending, IT-Drift og support, IT-verksted, butikk og kiosk-drift, transport, vedlikeholdsoppgaver, kartproduksjon, renhold, noe kjøkkentjeneste med matproduksjon, produksjon av tenn-briketter/tenn-stikker, grafisk produksjon, print og produksjon av ID-kort og IKT undervisning.

I tillegg har vi hatt oppdrag for Mysenbyen, IO Technology AS, Mørstad Storsenter og Grafisk Ferdiggjøring. I tillegg har Innovativ en bruktbuikk som heter Innovativ Rebruk og rammeverksted, som er plassert på Mørstad Senteret.

**Innovi, avdeling Marker.** Avdelingen har vært bemannet med en avdelingsleder og en arbeidsleder.

Arbeidsoppgavene har for det meste bestått av pakking og montering for; Flexit, Smart Supply, Plateselskaper, Marker Kommune, Termo Tours, Spekemat 1 og Lundeby & Co,

**Fagmøbler Mysen.** Avdelingen har vært bemannet med en butikksjef, en butikkmedarbeider og en sjåfør.

Innovi as har i 2014 fortsatt arbeidet med å få Fagmøbler Mysen til å bli en god arbeidstreningsarena for våre arbeidssøkere som ønsker arbeidsoppgaver innen salg/service, montering og sjåføroppdrag.

**Lærekandidater,** har vært bemannet med 80% veileder fra høsten 2014.

2014 har vært et år med en nedgang i antall opplæringskontrakter. Nye rutiner fra Østfold fylkeskommunene har blitt innført og vil bidra til å hindre frafall og sikre oppfølging. Ved utgangen av 2014 hadde vi 10 løpende kontrakter. Disse er fordelt på fagene; lettere kjøretøy, logistikk, salgsfaget, mediegrafiker, kontor- og administrasjon og IKT service fag.

Det er motiverende å følge ungdom gjennom et lengere opplæringsløp, og se utvikling gjennom økt kunnskap og nye ferdigheter. Vi har 2 lærekandidater plassert i ekstern bedrift.

Vi samarbeider tett med opplæringskontoret for VTA bedrifter i Østfold og Østfold fylkeskommune for å sikre våre lærekandidater et godt og individuelt tilpasset opplæringstilbud.

**Innovi, Veiledning, APS og AB.** Avdelingen er bemannet med en fagleder og åtte oppfølgere/veiledere.

Arbeidssøkerne benytter alle Innovi as sine arbeidstreningsarenaer.

**Innovi Monteringsring AS.** Avdelingen har vært bemannet med innleid arbeidskraft fra Innovi as.

Innovi as har i 2014 fortsatt arbeidet med å få IMR til å bli en god arbeidstreningsarena for våre arbeidssøkere som ønsker arbeidsoppgaver innen salg/service, montering og logistikk.

## **H: Hva er tilbudt mht formell opplæring.**

Det er ikke tilbudt formell opplæring for deltakerne internt hos Innovati AS, men de deltakerne som har vært i arbeidspraksis ved bedriften har fått tilbud om kurs innen kost og ernæring, personlig hygiene, førstehjelpskurs og bruk av hjertestarter.

Alle deltakere har blitt oppfordret til å bli med i en livsstilsprosjekt med fokus på ernæring og fysisk aktivitet.

## **I: Omfanget av tverretattlig samarbeid.**

Innovati har gjennom året i tillegg til et godt samarbeid med saksbehandlerne på NAV hatt et tett og godt samarbeid med mange instanser, alt ut fra behov hos de respektive arbeidssøkerne/arbeidstakerne. Samarbeidspartnere har vært; DPS, ruskonsulent, fastlege, eksterne behandlere, barnevern, arbeidsgivere, advokater, friomsorgen, kursarrangører, hjemmesykepleie, tiltakskonsulent, oppfølgingstjenesten, psykisk helseteam, frivillighetssentralen, Edwin Ruuds, arbeidsrådgivningskontoret, bo-felleskap, familie og andre støttepersoner.

## **J: Resultater av attføringsarbeidet.**

### **Varig tilrettelagt arbeid (VTA)**

2 personer avsluttet tiltaket på grunn av helsemessige utfordringer.

### **Bruk av eksterne arbeidsgivere**

Fem VTA-deltakere har i perioder vært leid ut til Grafisk ferdiggjøring og tre deltakere har i perioder vært utleid til Reform as.

Det har i perioder vært leid ut personell til Musikkdistribusjon og Mysen Autoservice.

### **Arbeidspraksis i skjermet virksomhet (APS)**

Det ble i 2014 avsluttet 16 arbeidssøkere i APS. Av disse ble 44 % avsluttet til arbeid, egenfinansiert utdanning eller annet attføringstiltak. Mål > 50 %. 12,5% gikk til arbeid.

Andel deltakere som med arbeidstrening hos ekstern arbeidstrening, 7%. Mål: > 50 %

Til tross for manglende måloppnåelse er Innovati as fornøyd med tallene. Dette på grunn av at tiltaket i mange tilfeller, i følge NAV lokalkontor, får mer komplekse saker enn andre tiltaksarrangører det er naturlig å sammenligne seg med.

APS har på bakgrunn av det ovenstående et forholdsvis høyt fravær. For 2014 har fraværet vært ca 15 %. Mål: > 10 %. Dette ligger ca 10% under det som var i 2013.

### **Grønt arbeid**

Det ble i 2014 avsluttet 7 arbeidssøkere i Grønt Arbeid. Av disse gikk 3 til andre attføringstiltak, ei gikk over til svangerskapspermisjon, 2 til medisinsk rehabilitering og ei søkte uføretrygd.

### **Arbeid med Bistand**

Det ble i 2014 avsluttet 15 arbeidssøkere i AB. Av disse ble 47 %, avsluttet til lønnet arbeid, eller en kombinasjon av lønnet arbeid og annet attføringstiltak. Mål: >50%

13 % gikk til utdanning.

Av de som var målbare var 100 % fortsatt i arbeid 6 måneder etter første arbeidsdag. Mål: minst 80 %

Gjennomsnittstid i tiltaket var 9,36 måneder. Mål: mindre enn 18 måneder

61 % av arbeidssøkerne hadde startet i arbeidspraksis innen 2 måneder fra oppstartdato. Mål: >75 %

### **Tilfredshetsundersøkelser**

I forbindelse med benchmarking i skjermet sektor ble det gjennomført en tilfredshetsundersøkelse blant tiltaksdeltakere, ansatte og ansatte på de innsøkende NAV kontorene for 2014.

### **Oppsummering VTA:**

Synes du at du har fått god informasjon om den tjenesten du får? Her scoret arbeidssøkerne et snitt på 4,94 hvor 6 er høyeste score.

Har Innovi as gitt deg informasjon om dine rettigheter og plikter som tiltaksdeltaker i bedriften? Her scoret arbeidssøkerne et snitt på 4,87 hvor 6 er høyeste score.

Hvor fornøyd er du med hjelpen du har fått fra arbeidsleder? Her scoret arbeidssøkerne et snitt på 4,93 hvor 6 er høyeste score.

Vet du hvordan du kan klage hvis du er misfornøyd med noe ved tilbudet du får ved bedriften? Her scoret arbeidssøkerne et snitt på 4,48 hvor 6 er høyeste score

Har du vært med på å utforme din egen plan for tiltaket? Her scoret arbeidssøkerne et snitt på 4,48 hvor 6 er høyeste score.

Synes du at tiltaket har vært/er tilpasset deg og dine behov? Her scoret arbeidssøkerne et snitt på 4,9 hvor 6 er høyeste score.

Opplever du at Innovati as hjelper deg nærmere jobb og arbeidslivet? Her scoret arbeidssøkerne et snitt på 4,1 hvor 6 er høyeste score. Her har enkelte svart 1 og kommentert at de ikke har tenkt seg ut i ordinært arbeid, men vil fortsette ved Innovati.

Har tiden hos Innovati as vært med på å gi deg bedre livskvalitet? Her scoret arbeidssøkerne et snitt på 5,2 hvor 6 er høyeste score.

### **Oppsummering APS**

Synes du at du har fått god informasjon om den tjenesten du får? Her scoret arbeidssøkerne et snitt på 5,36 hvor 6 er høyeste score.

Har Innovati as gitt deg informasjon om dine rettigheter og plikter som tiltaksdeltaker i bedriften? Her scoret arbeidssøkerne et snitt på 5,33 hvor 6 er høyeste score.

Hvor fornøyd er du med hjelpen du har fått fra oppfølger/veileder? Her scoret arbeidssøkerne et snitt på 5,55 hvor 6 er høyeste score.

Vet du hvordan du kan klage hvis du er misfornøyd med noe ved tilbudet du får ved bedriften? Her scoret arbeidssøkerne et snitt på 4,88 hvor 6 er høyeste score.

Har du vært med på å utforme din egen plan for tiltaket? Her scoret arbeidssøkerne et snitt på 5,33 hvor 6 er høyeste score.

Synes du at tiltaket har vært/er tilpasset deg og dine behov? Her scoret arbeidssøkerne et snitt på 5,04 hvor 6 er høyeste score.

Opplever du at Innovati as hjelper deg nærmere jobb og arbeidslivet? Her scoret arbeidssøkerne et snitt på 4,88 hvor 6 er høyeste score.

Har tiden hos Innovati as vært med på å gi deg bedre livskvalitet? Her scoret arbeidssøkerne et snitt på 5,0 hvor 6 er høyeste score.

### **Oppsummering AB**

Synes du at du har fått god informasjon om den tjenesten du får? Her scoret arbeidssøkerne et snitt på 5,63 hvor 6 er høyeste score.

Har Innovati as gitt deg informasjon om dine rettigheter og plikter som tiltaksdeltaker i bedriften? Her scoret arbeidssøkerne et snitt på 5,38 hvor 6 er høyeste score.

Hvor fornøyd er du med hjelpen du har fått fra oppfølger/veileder? Her scoret arbeidssøkerne et snitt på 5,88 hvor 6 er høyeste score.

Vet du hvordan du kan klage hvis du er misfornøyd med noe ved tilbudet du får ved bedriften? Her scoret arbeidssøkerne et snitt på 5,14 hvor 6 er høyeste score.

Har du vært med på å utforme din egen plan for tiltaket? Her scoret arbeidssøkerne et snitt på 5,13 hvor 6 er høyeste score.

Synes du at tiltaket har vært/er tilpasset deg og dine behov? Her scoret arbeidssøkerne et snitt på 5,88 hvor 6 er høyeste score.

Opplever du at Innovi as hjelper deg nærmere jobb og arbeidslivet? Her scoret arbeidssøkerne et snitt på 5,78 hvor 6 er høyeste score.

Har tiden hos Innovi as vært med på å gi deg bedre livskvalitet? Her scoret arbeidssøkerne et snitt på 5,43 hvor 6 er høyeste score.

Resultatene fra undersøkelsene danner grunnlag for en kontinuerlig forbedringsprosess der vi tar mål av oss å øke deltakernes tilfredshet i tiden som kommer.

## **Økonomi**

Eget budsjett og revisorgodkjent regnskap gir en god oversikt over bedriftens benyttelse av tilskuddet fra Nav. Den økonomiske rapporten leveres innen 30.06.15.

## **Klagebehandling**

Innovi as har ikke mottatt noen klager i 2014.

## **Avslutning**

Året 2014 har vært preget av høy aktivitet og mye godt arbeid blant våre ansatte og deltakere. Det har blitt jobbet med å etablere nye arbeidsarenaer som vil gi deltakerne et bredere spekter av oppgaver.

Innovi har i 2014 startet å tilby tjenester til Nav kontorene i Askim, Spydeberg, Hobøl og Skiptvet og vi ser frem imot å styrke samarbeidet i tiden fremover. Fra januar 2015 har Innovi gleden av å starte opp 10 APS plasser tilknyttet Grønt Arbeid i samarbeid med Nordre Holm Gård i Spydeberg.

Vi ser frem imot et nytt og spennende år i 2015, hvor deler av arbeidsmarkedstiltakene skal anbudsutsettes. Vi skal fortsette å utvikle oss til å bli enda bedre.



# ÅRSRAPPORT 2014



KUNNSKAP TIL Å MESTRE